**Чесна Платіжка**

**Питання – відповіді**

Постановою Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 року № 560 «Деякі питання захисту прав споживачів житлово-комунальних послуг» запроваджено державне регулювання цін/тарифів на послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води для населення міст обласного значення та м. Києва.

Посилання на постанову: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/deyaki-pitannya-zahistu-prav-spozhivachiv-zhitlovo-komunalnih-poslug-i260619>

Так, на опалювальний сезон 2019/20 року установлено граничні ціни/тарифи на послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води для населення міст обласного значення та м. Києва.

Докладніше – дивіться питання та відповіді.

**1. Чому було прийняте рішення про граничні ціни/тарифи на послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води для населення міст обласного значення та м. Києва?**

*В лютому 2019 року уряд В. Гройсмана виявив проблему: споживачі майже в усіх регіонах отримали платіжки за природний газ із застосуванням відповідних коефіцієнтів – нібито для приведення об’ємів спожитого газу до стандартних умов. Це була «самодіяльність» облгазів, обґрунтована тим, що під час транспортування об’єм газу змінюється.*

*Уряд ініціював звернення до НКРЕКП щодо встановлення для облгазів вимоги перерахувати рахунки на природний газ БЕЗ застосування відповідних коефіцієнтів.*

*У квітні 2019 року платіжки із застосуванням відповідних коефіцієнтів уже не надходили.*

*Потім, як відомо, Кабмін постановою №485 від 05 червня 2019 року змінив формулу розрахунку ціни природного газу, чим зобов'язав "Нафтогаз" знизити ціну газу для населення.*

*Однак невирішеною залишається проблема високих тарифів на опалення для населення та відмінності у ціні на тепло у різних населених пунктах України.*

*Тариф встановлює НКРЕКП на підставі розрахунків виконавців послуг або органи місцевого самоврядування. Оскільки розрахунки у всіх різні - ціна теж різна. Хоча так не має бути.*

*Для прикладу: станом на 01 квітня 2019 року найвищі тарифи на теплову енергію були в таких населених пунктах:*

* *м.Сміла, Черкаська область – 2337.72 грн/Гкал*
* *Кіровоградська область – 2129.08 грн/Гкал*
* *Волинська область – 1847.75 грн/Гкал*
* *Рівненська область – 1795.53 грн/Гкал*

 **2. Який розмір нових тарифів на послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води?**

*Постановою Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 року № 560 «Деякі питання захисту прав споживачів житлово-комунальних послуг»* встановлено на опалювальний сезон 2019/20 року такі граничні ціни/тарифи на послуги для населення міст обласного значення та м. Києва:

з постачання теплової енергії: у разі оснащення приладами обліку - 1400 гривень за 1 Гкал (з урахуванням податку на додану вартість); у разі відсутності приладів обліку - 35,21 гривні за 1 кв. метр (з урахуванням податку на додану вартість);

з постачання гарячої води: за умови підключення рушникосушильників до систем постачання гарячої води - 83,66 гривні за 1 куб. метр (з урахуванням податку на додану вартість); у разі відсутності рушникосушильників - 75,74 гривні за 1 куб. метр (з урахуванням податку на додану вартість).

**3. Скільки зможу зекономити після застосування нових тарифів?**

*Від 10 % до 40% в залежності від регіону.*

**4. Коли вступлять в дію нові тарифи на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води?**

*Тарифи на послуги постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води наберуть чинності з початку опалювального сезону 2019/20 року.*

**5. Чи поширюються нові тарифи на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води на нарахування за надані зазначені послуги в попередні періоди?**

*Ні*

**6. Чи втратять право на субсидію люди, які її отримували, після затвердження нових тарифів на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води?**

*Порядок призначення субсидії не зміниться.*

**7. Чи треба переоформлювати субсидію?**

*Ні*

**8. Що робити, якщо органи місцевого самоврядування не встановили тарифи з урахуванням граничних цін/тарифів на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води?**

*- Перевірте на офіційному вебсайті органу місцевого самоврядування, який встановлює тариф на послуги* **з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води***, чи здійснено перерахунок тарифів відповідно до рішення Уряду (не пізніше 1 вересня 2019 року).*

*- Зверніться на Урядову гарячу лінію за номером 1545 та повідомте про нездійснення органом місцевого самоврядування перерахунку тарифів на послуги з постачання теплової енергії та гарячої води для населення*

*- Завантажте зразок вимоги до органу місцевого самоврядування на сайті Міністерства юстиції https://minjust.gov.ua/ та зверніться для виконання рішення Уряду.*

**9. Що робити, якщо постачальник надіслав платіжку, в якій зазначений тариф, який перевищує граничні ціни/тарифи на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води?**

*Завантажте зразки документів на сайті Міністерства юстиції https://minjust.gov.ua/ та зверніться до теплопостачальної організації у зручний для вас спосіб – звичайною або електронною поштою або особисто передайте постачальнику – для перерахунку вартості зазначених послуг на опалювальний сезон 2019/20.*

**10. Де я можу отримати зразки документів для поновлення своїх прав та оскарження дій місцевої ради та теплопостачальної організації?**

*Зразки документів можна знайти та завантажити на сайті Міністерства юстиції* [*https://minjust.gov.ua/*](https://minjust.gov.ua/)

**11. Де я можу проконсультуватися з приводу нових тарифів?**

*Якщо вам потрібна правова допомога або консультація – звертайтеся до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги або телефонуйте до Єдиного контакт-центру системи БПД за номером 0800 213 103 (цілодобово та безкоштовно в межах України).*

*Адреси центрів надання безоплатної правової допомоги тут:* [*https://legalaid.gov.ua/ua/local-centres*](https://legalaid.gov.ua/ua/local-centres)

**Корисні посилання:**

*Зразки документів:* [*https://minjust.gov.ua/news/info/zrazki-dokumentiv-schodo-pererahunku-tsini-na-opalennya*](https://minjust.gov.ua/news/info/zrazki-dokumentiv-schodo-pererahunku-tsini-na-opalennya)

*Калькулятор «Чесна платіжка»:* [*https://minjust.gov.ua/news/info/onlayn-kalkulyator-poslug*](https://minjust.gov.ua/news/info/onlayn-kalkulyator-poslug)

*Реєстр постачальників:* [*https://minjust.gov.ua/news/info/reestr-teplopostachalnikiv*](https://minjust.gov.ua/news/info/reestr-teplopostachalnikiv)